

Privacyverklaring BekkenHerstel

Laatst bijgewerkt: 12 november 2026

BekkenHerstel, onderdeel van Maha Devi B.V., gevestigd aan de Hertenlaan 27, 3734 CD Den Dolder, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij deze gegevens beschermen en welke rechten je hebt.

Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is bedoeld voor publicatie op de website en sluit aan op de algemene voorwaarden waarin de behandelrelatie, toestemming en lichamelijk contact apart zijn beschreven.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, wettelijke verplichtingen of waarvoor je toestemming hebt gegeven.

Contactformulier of e-mail

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien verstrekt)
- Inhoud van je bericht

Nieuwsbrief

- Naam
- E-mailadres

Afspraken en dienstverlening

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuurgegevens
- Betaalgegevens

Behandelingen en begeleiding

Voor een veilige en zorgvuldige begeleiding kunnen wij daarnaast gegevens verwerken die relevant zijn voor de behandeling, zoals:

- Gegevens over je gezondheid die je zelf verstrekt
- Informatie over klachten, symptomen en herstel
- Intakegegevens en vragenlijsten
- Aantekeningen van behandelingen en consulten
- Informatie over jouw behandeltraject

Websitebezoek

Bij bezoek aan onze website kunnen automatisch gegevens worden verzameld, zoals:

- IP-adres

- Browsergegevens
- Apparaatgegevens
- Bezoek- en klikgedrag op de website
- Cookiegegevens

2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken
- Het plannen, bevestigen en uitvoeren van behandelingen
- Het onderhouden van contact met cliënten
- Het versturen van nieuwsbrieven (uitsluitend met toestemming)
- Het verbeteren van onze website en gebruikerservaring
- Het uitvoeren van de financiële administratie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

3. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- Jouw toestemming
- Het uitvoeren van een overeenkomst
- Een wettelijke verplichting
- Een gerechtvaardigd belang, zoals websitebeveiliging en verbetering van onze dienstverlening

Voor gezondheidsgegevens verwerken wij uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de begeleiding en behandeling en die door jou zelf worden verstrekt.

4. Delen van persoonsgegevens

BekkenHerstel verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met externe dienstverleners, zoals aanbieders van:

- Websitehosting
- E-maildiensten
- Nieuwsbriefsoftware
- Administratieve systemen
- Boekhoudsoftware
- IT-ondersteuning

Voor zover wettelijk vereist worden met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

In het algemeen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Contactaanvragen: maximaal 12 maanden
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft

- Administratieve gegevens en facturen: 7 jaar, conform fiscale wetgeving
- Behandel- en cliëntgegevens: niet langer dan noodzakelijk voor een zorgvuldige praktijkvoering en het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Website-analytics: volgens de bewaartermijnen van de gebruikte software

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Jouw persoonsgegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- De verwerking van gegevens te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Een eerder gegeven toestemming in te trekken
- Gegevens over te dragen aan een andere partij

Een verzoek kun je indienen via regina@bekkenherstel.nl.

Wij reageren in principe binnen 30 dagen.

7. Gebruik van e-mail en digitale communicatie

Voor het maken van afspraken en het verstrekken van praktische informatie maakt BekkenHerstel gebruik van e-mail, telefoon en andere digitale communicatiemiddelen.

Hoewel passende beveiligingsmaatregelen worden genomen, kan volledige veiligheid van elektronische communicatie nooit volledig worden gegarandeerd.

8. Cookies

De website gebruikt cookies om goed te functioneren en de gebruikerservaring te verbeteren.

Wij kunnen gebruikmaken van:

- Functionele cookies
- Statistische cookies
- Marketingcookies

Voor statistische en marketingcookies vragen wij vooraf toestemming via de cookiebanner.

Je kunt jouw cookie-instellingen op ieder moment wijzigen.

9. Beveiliging

BekkenHerstel neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Beveiligde verbindingen (SSL/HTTPS)
- Toegangsbeperking tot persoonsgegevens
- Beveiligde opslag van gegevens
- Regelmatige controle van systemen en software

Ondanks deze maatregelen kan absolute veiligheid van gegevensuitwisseling via internet nooit volledig worden gegarandeerd.

10. Klachten

Wanneer je vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je van mening bent dat BekkenHerstel niet zorgvuldig omgaat met jouw persoonsgegevens.

11. Contact

BekkenHerstel

Onderdeel van Maha Devi B.V.

Hertenlaan 27
3734 CD Den Dolder

E-mail: regina@bekkenherstel.nl
Website: www.bekkenherstel.nl

12. Wijzigingen

BekkenHerstel behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op de website.

Wij raden aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.